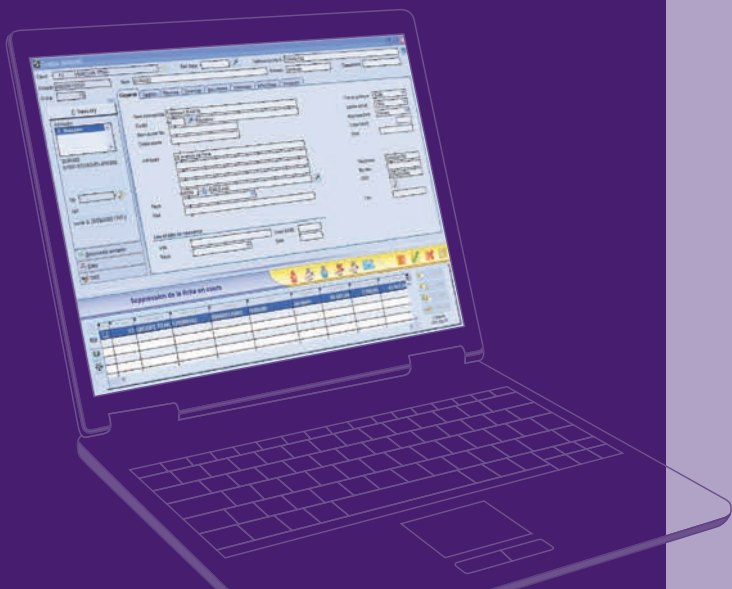


# Alma R-Project



Le logiciel de recouvrement  
de créances par excellence



## Vos problématiques liées au recouvrement de créances amiables et contentieuses

- gérer la diversité des débiteurs
- superviser votre activité *via* un reporting détaillé
- traiter les relances en masse
- adopter le scénario approprié à chaque dossier
- utiliser des solutions de paiement adéquates
- gérer l'exception pour accroître la pertinence de la relance

**Serfi Développement** a mis tout son savoir-faire dans **Alma R-Project** pour répondre à vos besoins.

Cet outil complet vous accompagne dans la totalité de votre démarche de recouvrement.

# Les principales fonctionnalités d'Alma R-Project

## Gestion des dossiers

- Intégration des données manuellement ou en masse par import Excel.
- Gestion détaillée des factures par débiteur conformément à la Loi de Modernisation de l'Economie.
- Ventilation automatique des versements sur les dossiers multi-créances.

## Relance

- Gestion des relances par scénario : personnalisation aisée des dossiers et nombre de scénarios illimité.
- Gestion des scénarios par profil : pour les procédures complexes plusieurs scénarios peuvent être appliqués à un dossier de façon simultanée et désynchronisée.
- Gestion de la relance de masse : envoi de courriers et d'e-mails automatiques, possibilité de les personnaliser.

## Phase contentieuse

- Réclamation automatique des débours aux clients et/ou débiteurs, avec rétrocession des sommes payées par le débiteur au créancier.
- Gestion de la TVA.

## Gestion financière

- Traitement des prélèvements automatiques et des impayés sur prélèvement.
- Paiement en ligne par carte bancaire.
- Virement automatique des fonds à reverser.
- Gestion des échéanciers des débiteurs.
- Calcul automatique des intérêts de retard des dommages et intérêts contractuels (prise en compte des dispositions de la nouvelle réglementation économique).
- Génération automatique des écritures comptables.

## Suivi et reporting

- Traçabilité des dossiers par code position.
- États statistiques des dossiers par typologie.
- Historisation des actions menées.
- Tableaux de bord.
- Mémorisation automatique des documents sortants.
- Visualisation des dossiers par portefeuille en fonction des habilitations de chaque gestionnaire.

# Les atouts

## Services

- Maintenance évolutive : mise à niveau trimestrielle.
- Mise à jour automatique par Internet.
- Hotline avec suivi par Internet de vos demandes d'interventions.
- Guide intégré à la solution.
- Formation et assistance au démarrage.
- Accompagnement par le service client dans vos projets.

## Ergonomie et accessibilité

- Importation et exportation Excel.
- Affichage selon les préférences utilisateurs (raccourcis).
- Recherche multi-critères.
- Gestion des dossiers par lots.
- Multi-fenêtrage.
- Gestion des habilitations utilisateurs.

# Module Web

Ce module optionnel permet de suivre les dossiers et d'obtenir des statistiques en temps réel. Paiement en ligne par carte bancaire.

The screenshot shows a web application interface for creating a new case. The header includes the company name "NOM DE LA SOCIETE" and a search bar with the text "Entrez un numero de dossier" and a "RECHERCHER" button. The navigation menu contains "Accueil", "Dossiers", "Statistiques", "Messages", "Gestion", and "Mon Compte". The user is logged in as "Bonjour Monsieur MUNCHÉ" with a "deconnexion" link. The main content area is titled "Saisir un nouveau dossier" and is divided into three sections: "Créance", "Débiteur", and "Informations société".

**Créance**

Choix d'intervention Recouvrement amiable et Judiciaire	Nature de la créance	Observation particulières
Votre référence client		

**Débiteur**

Titre	Adresse principale	Téléphone fixe
Nom	Code postal	Téléphone portable
Date de naissance	Ville	
Lieu de naissance	Pays	

**Informations société**

Forme juridique Affaire personnelle	Type de profession Commerçant	Numero RC ou RM
--	----------------------------------	-----------------

SAUVEGARDER

Serfi Développement est une filiale



23

ans d'expérience

---

10

implantations  
à l'international

---

1500

collaborateurs



33/35 avenue de Paris - 45000 Orléans  
Tél. : 02 38 83 07 88 - Fax : 02 38 86 61 90  
[www.serfi.fr](http://www.serfi.fr) - [info@serfi.fr](mailto:info@serfi.fr)

# Pourquoi **Alma R-Project** vous est-il indispensable ?

1

Productivité accrue de vos équipes grâce à l'automatisation du process de relance.

2

Un outil simple et souple qui vous permet de traiter vos dossiers de manière personnalisée ou en volume.

3

Diminution du risque d'impayés par la réduction des délais de recouvrement.

4

Consolidation et traçabilité des informations grâce à un traitement complet du recouvrement.

5

Meilleure anticipation grâce à un pilotage simple et rapide de votre activité *via* des outils statistiques performants.